

**Общество с ограниченной ответственностью «Телеинформационные комплексные системы» (ООО «ТЕЛЕИНКОМ»)**, в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице Охтиной Татьяны Васильевны (по доверенности №3 от 07 декабря 2018г.), действующей на основании Устава и Лицензии №168915 от 04 октября 2018г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, с одной стороны, и

в дальнейшем именуемый «Абонент», с другой стороны, по отдельности именуемые – Сторона, а вместе – Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания по сети кабельного телевидения (КТВ), принадлежащей Оператору.

1.2. Оператор производит подключение Абонента к сети КТВ, обеспечивает приемом выбранного абонентом пакета телевизионных каналов, а также предоставляет дополнительные услуги, согласно действующего Прейскуранта (Утверждается приказом). Абонент по своему усмотрению выбирает пакет телевизионных каналов и при необходимости пользуется дополнительными платными услугами.

1.3. Абонент пользуется вышеназванными услугами и своевременно производит их оплату, согласно условиям Договора.

1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование – телевизионный приемник Абонента, предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм, размещенный в помещении Абонента по адресу: Ленинградская область.

### 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

2.1. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут Абонентом в любое время в одностороннем порядке на основании либо личного заявления, представленного в абонентский отдел Оператора за 10 дней до даты фактического расторжения настоящего Договора, либо с помощью сообщения по факсимильной связи или e-mail, указанных в настоящем Договоре. По желанию Абонента, имеющего намерение заключить Договор, может быть заключен срочный Договор.

2.2. Необходимым условием расторжения Договора является погашение всех задолженностей текущих платежей. При расторжении Договора, оплата за подключение к кабельной сети Оператора возврату не подлежит.

2.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным законом «О связи», в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев, с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

2.4. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания.

2.5. Абонент дает свое согласие Оператору на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (под обработкой персональных данных в названном Законе понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование).

Указанные Абонентом персональные данные предоставляются в целях осуществления исполнения договорных обязательств, а также разработки Оператором новых продуктов и услуг и информирования Абонента об этих продуктах и услугах. Согласие предоставляется с момента подписания настоящего договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

#### 3.1. Оператор обязан:

а) оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором и лицензией;

б) оказывать Абоненту, при его обращении, услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора связи в помещение Абонента), если оказание этой услуги предусмотрено Договором;

в) извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

г) создавать условия для беспрепятственного доступа Абонентов к объектам, предназначенным для работы с Абонентами и местам оплаты услуг, организованным Оператором связи;

д) назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

е) доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телепрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в Договоре между Оператором связи и Абонентом;

ж) производить подключение Абонента к сети КТВ в течение 3 рабочих дней с момента заключения Договора услуг связи для целей кабельного вещания;

з) производить ремонтные работы в течение 3 рабочих дней с момента поступления и регистрации заявки на проведение ремонтных работ.

### **3.2. Оператор:**

3.2.1. В течение трех рабочих дней, при наличии технической возможности, со дня заключения Договора и поступления оплаты по действующему тарифу, выполнить работы по подключению «Абонентской сети» (одного абонентского отвода в квартиру Абонента) к кабельной сети Оператора.

3.2.2. Осуществлять круглосуточную (24 часа в сутки) трансляцию (ретрансляцию) телевизионных каналов. Для проведения собственных профилактических (регламентных) работ в сети связи телевещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

3.2.3. Оператор связи обязан в порядке, установленном законодательством РФ, рассмотреть жалобу либо претензию, поступившую в его адрес от Абонента. Жалоба либо претензия Абонента рассматривается в срок, установленный законом. На жалобу либо претензию Абонента Оператором направляется мотивированный ответ.

3.2.4. Оператор связи, который на основании Договора с Абонентом оказывает услуги связи для целей кабельного вещания и в соответствии с Федеральным законом «О связи» обязан осуществлять трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации.

### **3.3. Оператор вправе:**

3.3.1. Оператор связи вправе отказать Абоненту в доступе к сети КТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная сеть не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной сети, установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента.

3.3.2. Оплата Абонентом дополнительных услуг связи для целей кабельного вещания может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно после оказания услуг.

3.3.3. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети КТВ взимается Оператором связи однократно.

3.3.4. Расчетный период за оказанные услуги связи для целей кабельного вещания составляет 1 месяц.

3.3.5. Оператор связи ежемесячно выставляет Абоненту счет за оказанные услуги связи. Счет доставляется Оператором по месту (адресу) предоставления услуги связи (до почтового ящика Абонента).

Счет содержит:

а) реквизиты Оператора связи;

б) реквизиты Абонента;

в) расчетный период, за который выставляется счет;

г) номер лицевого счета Абонента;

д) сумму, предъявляемую к оплате;

е) дату выставления счета;

ж) срок оплаты счета.

3.3.6. Регулировать тарифы на услуги связи: тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено Федеральным законом и законодательством Российской Федерации о естественных монополиях, в том числе менять тарифы за предоставляемые услуги, исходя из конъюнктуры рынка и количества каналов (выбранного пакета), предоставляемых Абоненту.

3.3.7. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуги связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным законом «О связи», в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев, с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

### **4.1. Абонент обязан:**

а) вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей кабельного вещания и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

б) не подключать к абонентской распределительной сети пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

в) сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении (смене) своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), для физических лиц: изменение фамилии (имени, отчества), места жительства; для

индивидуальных предпринимателей: изменение наименования (фирменного наименования), места нахождения, банковских реквизитов;

г) содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

а) отказаться от оплаты услуг связи для целей телевидения, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

б) назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

в) требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей кабельного вещания, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи доказанного ущерба;

г) требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей кабельного вещания в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору;

### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания. При этом заключается дополнительное соглашение о расторжении настоящего Договора.

5.1.1. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора. При этом Стороны обязаны выполнить все свои обязательства по настоящему Договору и произвести окончательные взаиморасчеты до момента расторжения настоящего Договора.

5.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевидения и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.3. В случае оказания услуг связи для целей кабельного вещания действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

5.4. В случае оказания услуг связи для целей кабельного вещания с письменного согласия Абонента, в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента-гражданина. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

5.5. В случае если Абоненту оказывается услуга связи для целей кабельного вещания, при прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной этого Договора, по требованию нового владельца указанного помещения, обязан в течение 30 дней заключить с ним новый Договор.

5.6. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.

5.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору между Оператором связи и Абонентом, Оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

а) нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи;

б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания услуг связи;

в) неоказание услуг связи, указанных в Договоре;

г) некачественное оказание услуг связи, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи Оператора.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств в соответствии с Договором, Абонент вправе потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи;

б) соответствующего уменьшения стоимости услуг связи на период устранения причин некачественного оказания услуг связи Оператором.

6.3. В случае нарушения Оператором связи требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор несет ответственность в соответствии с законом.

6.4. При нарушении Оператором связи установленных сроков оказания услуг связи Абонент вправе:

а) назначить Оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи;

б) потребовать уменьшения стоимости услуги связи;

в) расторгнуть Договор.

6.5. Оператор связи при нарушении сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление Абоненту доступа к сети связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к сети связи, но не более размера указанной в Договоре платы за предоставление Абоненту доступа к сети связи.

6.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения понесенных убытков.

6.7. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

6.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.9. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

6.10. Оператор связи не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи.

Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абонентам услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента.

6.11. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.12. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия, спор решается в судебном порядке.

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Оплата услуг связи для целей кабельного вещания осуществляется по установленному Оператором тарифу: : \_\_\_\_\_ тариф, который на день заключения Договора по указанному Абонентом адресу равен: «Тариф» рублей в месяц, оплата производится за выбранный пакет телевизионных каналов.

7.2. Абонент при заключении Договора оплачивает:

- стоимость за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети КТВ, взимается Оператором связи (однократно) в размере: \_\_\_\_\_ рублей

7.3. Абонентская плата составляет: \_\_\_\_\_ рублей ежемесячно.

7.4. Абонентская плата производится ежемесячно не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода нижеуказанными способами:

а) по квитанции, по единому платежному документу (счет на оказанные услуги) ООО «Телеинком» через отделение банков, принимающее данные платежи;

б) через абонентские терминалы ПАО СЗ Сбербанка в офисах Оператора связи.

в) через Сбербанк Онл@йн.

7.5. В случае изменения размера абонентной платы (тарифа) размер абонентной платы отражается в действующем Прейскуранте. Абонент информируется через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Техническое обслуживание «Абонентской сети», а также настройка оконечных абонентских устройств (телеприемников, видеомагнитофонов и т.п.) производится Оператором только по согласованию Сторон (стоимость дополнительных услуг не входит в абонентскую плату) и оплачиваются в случае необходимости, согласно действующего Прейскуранта Оператора.

8.2. В случае ухудшения качества приема ретранслируемых каналов по вине Оператора, включая временное снижение качества и (или) отказ оборудования сети Оператора, ответственность Оператора не может превышать сумму, равную части месячной абонентской платы, пропорциональной времени фактического непредставления услуг связи Оператором.

8.3. Оператор не несет ответственности за низкое качество изображения, а также количества принимаемых телепрограмм, вызванное неисправностью или некачественной настройкой телеприемника, а также несоответствия требованиям ГОСТ телеприемников и абонентской сети (телевизионного кабеля, разветвителей, делителей и штекеров), принадлежащих Абоненту и находящихся по указанному в Договоре адресу.

8.4. Расторжение Договора одной из Сторон не освобождает Стороны от удовлетворения взаимных претензий, возникших до момента расторжения Договора.

8.5. Все споры, возникшие по настоящему Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.6. Информация об Абоненте, указанная в настоящем Договоре, размещается в базе данных Оператора.

8.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.8. Оператор связи предоставляет льготу за предоставленные услуги связи в размере 50% от тарифа, следующим категориям граждан:

- награжденных (имеющих звание) - почетный связист .

## 9. ПРАВИЛА ПОДАЧИ ЗАЯВОК В ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ ОПЕРАТОРА

9.1. В случае неполадок, возникших в процессе оказания услуги связи, необходимо вызвать технических специалистов, позвонив в диспетчерскую службу Оператора по указанным ниже телефонам , либо подать письменную заявку по месту нахождения офиса Оператора связи, либо на e-mail: [disp@teleincom-net.ru](mailto:disp@teleincom-net.ru) и сообщить Оператору № лицевого счета, адрес предоставления услуг связи, контактный телефон.

9.2. Оператор связи через сайт [www.teleincom-net.ru](http://www.teleincom-net.ru) бесплатно предоставляет информационно-справочные услуги для Абонентов, где предоставляется следующая информация: о режиме работы предприятия, адрес (местонахождение) офиса, номера телефонов тех. поддержки, справочной и аварийной служб, места приема оплаты за услуги связи, информацию о действующих тарифах, о порядке, форме и системе оплаты услуг и др.

### ТЕЛЕФОНЫ И ГРАФИК РАБОТЫ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ:

Абонентский отдел	Служба технической поддержки
г. Всеволожск, ул. Плоткина, д.13, к. 1: Пн.-пт. с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00 час.. Суббота, воскресенье – выходные дни. 8 (81370) 29-223, +7 (921) 370-99-04 8 (81362) 26-647, +7 (931) 26-647-00	С 10.00 до 21.00 час. ежедневно +7 (921) 599-25-75 +7(931) 26-647-00 8 (81362) 26-647
электронный адрес: <a href="mailto:disp@teleincom-net.ru">disp@teleincom-net.ru</a>	

### ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «Телеинформационные комплексные системы», сокр. название: ООО «Телеинком»

Факт/юр. адреса: 187340, Ленинградская обл., г. Кировск, ул. Пионерская, д.1, корп.В, 6-ой этаж.

тел./факс: (81362) 22427

электронный адрес: [disp@teleincom-net.ru](mailto:disp@teleincom-net.ru),

адрес в Интернете: [www.teleincom-net.ru](http://www.teleincom-net.ru)

ИНН 4706036655, КПП 470601001

Св-во ЕГРЮЛ серия 47 № 003211382

Гос. рег. № 1154706000250

ОСБ № 7915 г. Кировск

р/с № 40702810255320131008

Северо-Западный банк Сбербанка РФ

БИК 044030653

Кор./счет № 30101810500000000653

ОКОНХ 14760, ОКПО 32832729

### Абонент, № л .с. « \_\_\_\_\_ »

ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_

### ОЗНАКОМЛЕН

с Правилами оказания услуг связи для целей телевидения, утвержд. Постановлением Правительства РФ от 22.12.06 г. № 785

Представитель по доверенности:

\_\_\_\_\_ Охтина Т.В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

Справка:

Пользовательское (оконечное) оборудование – телевизионный приемник абонента, предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм, размещенный в помещении Абонента .

**Даю свое согласие:**

1. Осуществлять обращения по указанным номерам телефонов.
2. Осуществлять отправку СМС -сообщений на номер телефона: +7 ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ .
3. Осуществлять отправку эл. писем на эл. адрес: \_\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ / (ФИО)